

# conegliano group srl

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. VALIDITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI

1.1. Le presenti Condizioni Generali disciplinano le modalità di vendita dei propri prodotti da parte della Società CONEGLIANO GROUP SRL, con sede in Via Campolongo N.1/E - Zona Industriale Ramera - 31010 - Mareno di Piave - Treviso – Italia (d’ora in poi Società), e sono parte integrante e sostanziale di ogni contratto concluso dalla Società. Nel caso di contrasto tra le condizioni e i termini di cui alle presenti Condizioni Generali e le condizioni e i termini pattuiti per iscritto per la singola vendita, questi ultimi prevarranno.

1.2 La Società non sarà vincolata da condizioni generali di acquisto del cliente, neanche nell’ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del cliente, senza il preventivo consenso scritto della Società.

1.3. La Società si riserva il diritto di modificare unilateralmente, in ogni tempo, le presenti Condizioni Generali; resta inteso che tali modifiche si applicheranno a tutti i contratti conclusi a partire dal trentesimo giorno successivo alla notifica al cliente delle nuove Condizioni Generali.

### 2. RESPONSABILITÀ DEGLI ORDINI

2.1. Il cliente è responsabile per le quantità, la tipologia e le misure relative ai prodotti ordinati, anche nell’ipotesi in cui dipendenti o collaboratori della Società fossero stati presenti presso il cantiere e/o comunque al momento della rilevazione. Nessuna responsabilità potrà, pertanto, essere imputata alla Società in caso di difformità tra le misure fornite e quelle reali.

2.2. È esclusa la possibilità per il cliente di ritardare o sospendere i pagamenti in caso di difformità dei prodotti forniti per errore nella rilevazione o indicazione delle misure.

### 3. MODALITÀ E TERMINI DI CONSEGNA

3.1. Salvo diverso accordo scritto, la vendita dei prodotti si intende Franco Fabbrica presso gli stabilimenti della Società.

3.2. I termini di consegna indicati nel contratto si intendono solo indicativi e non perentori, riferiti a giornate lavorative calcolate secondo gli accordi sindacali, e non includono i tempi di trasporto.

3.3. In caso di prodotti realizzati su misura o su progetti forniti dal cliente, i termini di consegna decorreranno comunque dalla comunicazione alla Società delle misure e/o del progetto.

3.4. In caso di progettazione o di qualunque altra comunicazione dell’ufficio tecnico che richieda risposta o approvazione specifica del cliente, i termini di consegna verranno ridefiniti tenuto conto dell’organizzazione lavori dell’ufficio tecnico.

3.5. Eventuali ritardi nella consegna non comportano alcun diritto di risarcimento per il cliente né autorizzano l’applicazione di penali se non preventivamente concordate, espressamente indicate e accettate per iscritto dalla Società nel documento di conferma ordine emesso dalla Società stessa.

3.6. Non si considera, in ogni caso, imputabile alla Società l’eventuale ritardo dovuto ad atti od omissioni del cliente oppure a cause di forza maggiore (a titolo esemplificativo e senza alcun intento limitativo, si considerano cause di forza maggiore: serrate, scioperi, mancanza assoluta di mezzi di trasporto, guerra, rivolta o altre azioni militari, inondazioni, incendi, fulmini, esplosioni, incidenti, interruzioni dell’energia elettrica, interruzioni, malfunzionamenti o sovraccarichi delle linee telefoniche o telematiche, ritardi o inadempimenti da parte dei terzi fornitori o qualsiasi altro evento che esuli dalla ragionevole sfera di controllo della Società e che impedisca il pieno e corretto adempimento delle obbligazioni previste in capo alla stessa dalle Condizioni Generali e/o del singolo contratto).

3.7. Salvo il dolo o colpa grave della Società, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per mancata consegna dei prodotti.

3.8. In caso di mancato ritiro entro dieci (10) giorni dall’avviso di merce pronta, la Società potrà, a sua scelta, esigere immediatamente l’intero prezzo complessivamente pattuito oppure considerare il contratto risolto per inadempimento del cliente, trattenendo gli importi ricevuti sino alla metà del prezzo a titolo di penale. Resta salvo, in ogni caso, il diritto della Società di conseguire il risarcimento del danno subito, anche a titolo di costi di magazzino, assicurazione e di custodia.

#### **4. VIZI E GARANZIE**

4.1. La Società si impegna a porre rimedio ai vizi dei prodotti ad essa imputabili verificatisi entro dodici (12) mesi dalla consegna dei medesimi al Cliente (ovvero, verificatisi entro due anni in caso di cliente consumatore), purché tali difetti/vizi siano stati denunciati alla Società a mezzo Posta Elettronica Certificata (coneglianogroupsrl@pec.it) o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (presso CONEGLIANO GROUP SRL Via Campolongo N.1/E - Zona Industriale Ramera - 31010 - Mareno di Piave - Treviso – Italia), entro il termine di decadenza di otto (8) giorni dalla consegna dei prodotti o, in caso di vizi occulti, dalla loro scoperta (ovvero, denunciati entro sessanta giorni in caso di cliente consumatore); la denuncia dovrà essere anticipata all'indirizzo di posta elettronica tecnico@coneglianogroupsrl.it utilizzando il modulo richiesta di assistenza tecnica scaricabile dall'area DOWNLOAD documenti importanti del nostro sito [www.coneglianogroup.it](http://www.coneglianogroup.it).

4.2. Gli interventi in garanzia di cui al presente articolo 4 rimarranno sospesi sino al saldo delle rate già scadute.

4.3. La garanzia di cui al presente articolo non opererà con riferimento a quei prodotti i cui vizi sono dovuti a (I) danni causati durante il trasporto; (II) danni accertati al momento del ricevimento della merce per i quali il destinatario non abbia posto regolare riserva nel DDT e/o non abbia comunicato il vizio entro 8 giorni dalla consegna; (III) danni causati da errori e/o negligenze nel montaggio/assemblaggio/posa in opera del prodotto da parte del cliente o di terzi; (IV) un uso negligente o improprio dei prodotti, ivi compreso lo stoccaggio non idoneo e lo stoccaggio con esposizione alle intemperie e all'umidità (V) inosservanza delle istruzioni della Società relative al funzionamento, manutenzione e alla conservazione dei prodotti; (VI) rotture dei componenti soggetti ad usura durante il normale utilizzo (molle, scatole portamolle, carrellini di scorrimento, fermastecche, ritegni laterali, guarnizioni guide, guarnizioni scatole portamolle); (VII) riparazioni o modifiche apportate dal cliente o da soggetti terzi senza la previa autorizzazione scritta della Società.

4.4. A condizione che il reclamo del cliente sia coperto dalla garanzia di cui al presente articolo e che sia stato notificato nei termini di cui al presente articolo, la Società si impegnerà, a sua discrezione, a sostituire o riparare ciascun prodotto o le parti di questo che presentino vizi o difetti presso il proprio stabilimento di Via Campolongo, N.1/E – 31010 – Ramera di Mareno di Piave (TV) con esclusione, in ogni caso, del diritto per il cliente di agire per la risoluzione del contratto e/o di pretendere alcun risarcimento o altro indennizzo, salvo, tuttavia, quanto previsto dal Codice del Consumo per il solo cliente che agisca in qualità di consumatore. La società sostituisce e ripara i prodotti in garanzia presso il proprio stabilimento di Mareno di Piave, senza alcun accollo delle spese di smontaggio e di installazione eventualmente sostenute dal cliente o da terzi in Italia e/o all'estero.

4.5. La garanzia di cui al presente articolo non comprende, in ogni caso, le attività di manutenzione e/o assistenza programmata, le quali potranno eventualmente costituire oggetto di separato ed ulteriore contratto o accordo.

4.6. Le richieste di assistenza tecnica o di interventi su prodotti della Società srl devono pervenire alla società con il Modulo Richiesta Assistenza Tecnica scaricabile dall'area download del nostro sito.

#### **5. PAGAMENTI**

5.1. Il mancato pagamento, o il ritardo nei pagamenti superiore a trenta (30) giorni, anche in relazione a solo parte del prezzo convenuto e/o a ulteriori e differenti vendite, autorizzano la Società a sospendere la consegna di tutti i prodotti e a risolvere il contratto, con diritto, in ogni caso, della Società di pretendere il risarcimento di tutti i danni subiti. Analogamente e più in generale, la Società avrà diritto di sospendere la vendita ed ogni altro adempimento, anche ai sensi dell'art. 1461 del Codice Civile, qualora le circostanze indichino che il cliente non sia in grado di rispettare gli obblighi di pagamento assunti, salvo che sia prestata idonea garanzia.

5.2. Ogni reclamo relativo ai prodotti e/o alla consegna dei medesimi non potrà in alcun caso giustificare la sospensione o il ritardo nel pagamento.

#### **6. MODIFICHE DEI PRODOTTI**

6.1. Il prezzo pattuito fa riferimento al prodotto fornito nel rispetto delle normative vigenti alla data della conclusione del contratto. Eventuali variazioni delle normative successive a tale data obbligano il cliente a corrispondere alla Società l'eventuale maggior costo sostenuto e documentato per l'adeguamento dei manufatti in corso di produzione, oltre al possibile conseguente ritardo delle consegne, rispetto al quale il cliente rinuncia sin d'ora a sollevare qualsiasi eccezione o contestazione.

## 7. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

7.1. Ogni diritto di proprietà Intellettuale (brevetti per invenzioni, disegni o modelli, modelli di utilità, marchi, know-how, specifiche tecniche, nonché qualsivoglia domanda o registrazione relativa a tali diritti ed ogni altro diritto o forma di protezione di natura simile o avente effetto equivalente), nonché le ulteriori informazioni tecniche (disegni costruttivi, specifiche, schede tecniche, etc.) relative al prodotto restano di esclusiva disponibilità e proprietà della Società.

## 8. LEGGE APPLICABILE E RINVIO

8.1. Le presenti Condizioni Generali, così come i termini e le condizioni contenuti in ogni singolo contratto, sono disciplinati e sottoposti, anche per quanto non espressamente previsto, alla legge italiana con l'esclusione dell'applicazione di qualsiasi legge diversa.

8.2. In caso di contratti conclusi con i consumatori, le clausole delle presenti Condizioni Generali troveranno applicabilità nei limiti di compatibilità con la speciale disciplina dettata dal Codice del Consumo, da intendersi come espressamente richiamata.

## 9. FORO COMPETENTE

9.1. Qualsiasi controversia sarà sottoposta alla giurisdizione dello Stato Italiano e alla competenza esclusiva del Foro di Treviso (IT), con espressa e consapevole esclusione di ogni altro foro alternativo.

9.2. Tuttavia, qualora il cliente operi in qualità di consumatore, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore medesimo, inderogabile ai sensi dell'art. 33, 2° comma, lettera u) del Codice del Consumo.

**(Luogo e data)** \_\_\_\_\_ **IL CLIENTE** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, le parti dichiarano di approvare tutte le clausole delle su estese Condizioni Generali e specificamente quelle di cui agli articoli: 2.2. (Divieto di sospensione pagamenti per difformità da errata rilevazione); 3.2. (Termini di consegna indicativi e non perentori); 3.5. (Esclusione diritto di risarcimento del cliente in caso di ritardo consegna); 3.6. (Forza maggiore); 3.7. (Esclusione diritto di risarcimento del cliente in caso di mancata consegna per colpa lieve); 3.8. (Penale per mancato ritiro della merce); 4.1. (Forma scritta della denuncia); 4.2. (Sospensione garanzia); 4.4. (Limiti alle azioni del cliente in caso di vizi); 5. (Pagamenti); 6.1. (Modifiche dei prodotti); 8.1. (Legge applicabile e rinvio); 9.1 (Giurisdizione e Foro competente).

**(Luogo e data)** \_\_\_\_\_ **IL CLIENTE** \_\_\_\_\_

### CONEGLIANO GROUP SRL

Via Campolongo, N.1/E • Zona Ind. Ramera • 31010 • Mareno di Piave • Treviso • Italia •

C.F./P.IVA 00532460268 • COD.ID IT00532460268 • N.Reg.Impr. 00532460268 •

Cap. Soc. € 78.000,00 i.v. • Cap.esistente al 31.12.16 € 78.000,00

Tel. 0438.4985 • Fax 0438.498530/40 • commerciale@coneglianogroup.it • [www.coneglianogroup.it](http://www.coneglianogroup.it)